



FONDUL PENTRU DEMOCRAȚIE

Raport final

**Aplicația e-Rădăuți – instrument pentru dezvoltarea cetățeniei active în
rândul tinerilor din Municipiul Rădăuți, jud. Suceava
Asociația Rădăuțiul Civic**

Responsabil proiect : **Luca Ciubotaru**

Data: **31.01.2021**

Perioadă raportare: **10.05.2020 – 31.01.2021**

Link-uri la site proiect / ONG

<https://www.radautiulcivic.ro/>

<https://www.facebook.com/AplicatieeRadauti>

Pentru iOS: <http://bit.ly/eRadautiAppStore>

Pentru Android: <http://bit.ly/eRadautiGooglePlay>

Rezumat

Realizați un scurt rezumat - nu mai mult de 10 rânduri – în care să menționați perioada generală de desfășurare a proiectului, locul/locurile în care este/a fost implementat, beneficiarii, obiectivele (așa cum au fost înscrise în cererea de finanțare aprobată), activitățile și rezultatele pe care le-ați obținut în urma derulării proiectului în perioada de implementare aferentă raportului curent.

Proiectul „Aplicația e-Rădăuți - instrument pentru dezvoltarea cetățeniei active din municipiul Rădăuți” s-a desfășurat în perioada mai 2020 - ianuarie 2021, în municipiul Rădăuți, județul Suceava. Primii beneficiari ai proiectului au fost tineri din cele trei licee din municipiu, dar și profesorii lor (77 persoane), care au participat la trei ateliere desfășurate online de către membrii Asociației Rădăuțiul Civic, care au avut ca scop prezentarea de informații de bază despre drepturile, libertățile și îndatoririle cetățenilor, autoritățile centrale și autoritățile locale. Unul dintre rezultatele proiectului a fost dezvoltarea aplicației mobile e-Rădăuți, creată cu intenția de a aduce tehnologia mai aproape de cetățeni, dar și de autoritățile locale, folosind tehnologia ca un instrument de a crea o punte între cetățeni și autorități. Activitățile concrete au presupus dezvoltarea aplicației de către o echipă tehnică, informarea instituțiilor, contactarea aleșilor locali și informarea cetățenilor despre funcționalitățile aplicației de către echipa de proiect. Aplicația este utilizată în prezent de peste 670 de cetățeni.

OBLIGATORIU : TRANSMITETI UN MESAJ PENTRU COMUNITATEA DONATORILOR FPD

Dragi donatori,

Sprrijinirea proiectului nostru a însemnat enorm pentru comunitatea municipiului Rădăuți. Dincolo de impulsul dat puținilor cetățeni care înțeleg cât de importantă este implicarea civică pentru succesul unui oraș, datorită sprijinului Fondului pentru Democrație, Municipiul Rădăuți este astăzi singurul oraș din județul Suceava și poate, chiar din regiunea Moldovei care are o aplicație mobilă cu funcționalități multiple realizată chiar de către tinerii acestui oraș și pusă la dispoziția autorităților și cetățenilor pentru un dialog constant, pentru mai multă transparență și pentru responsabilizarea factorilor de decizie din comunitate. Un astfel de proiect a creat pentru prima dată o punte între funcționari din primăria Rădăuți, consilieri locali, presa locală și membrii comunității noastre pe teme legate de felul în care tehnologia poate să ne

ajute pe noi și, implicit, orașul. Vă mulțumim și vă invităm să descărcați această aplicație de pe Google Play sau Apple Store! :)

Echipa si beneficiari

Număr voluntari și membri ai organizației implicați în proiect: Echipa de implementare a proiectului din cadrul organizației a avut 6 membri

Număr voluntari din comunitate implicați în proiect: 5

Număr de beneficiari direcți: 742

Număr de beneficiari indirecti: peste 1000

Descrieți beneficiarii direcți și indirecti

Beneficiari direcți: Elevii de liceu care au participat la cele trei ateliere online, persoanele care și-au instalat și utilizează aplicația până în acest moment, membrii asociației Rădăuțiul Civic

Beneficiari indirecti : instituțiile publice din municipiul Rădăuți, dar și din Suceava, incluse în aplicație, precum și cetățenii care vor instala aplicația ulterior, cetățenii din municipiu care au aflat răspunsul la întrebări de interes local, prin intermediul celor care au scris pentru prima dată o petiție către primărie, prin această aplicație.

Credite echipa: identificați persoanele relevante în proiect și acordați creditele necesare

Echipa a fost formată din 6 membri: **Luca Ciubotaru** - manager proiect (Luca a organizat toate întâlnirile din cadrul proiectului, s-a ocupat de respectarea termenelor limită din cadrul fiecărei etape, a comunicat cu fiecare echipă din cadrul proiectului - echipa Tehnică și echipa de Comunicare și grafică, a verificat fiecare operațiune din cadrul proiectului și s-a ocupat de aprobarea sau retrimiteră ei pentru reevaluare, a facilitat atelierele online „Tinerii din Rădăuți - viitori cetățeni activi?”, a participat la întâlniri cu primarul municipiului, dar și cu alți reprezentanți ai instituțiilor publice, dar și ai presei locale și regionale

Paul Coman - coordonator echipă tehnică (Paul a verificat fiecare pas din dezvoltarea aplicației, a coordonat întâlnirile cu membrii echipei tehnice, s-a ocupat de respectarea termenelor limită pentru dezvoltarea fiecărei funcționalități din cadrul aplicației, s-a ocupat de introducerea aplicației în Google Play și AppStore, a comunicat cu echipa Apple pentru introducerea Asociației Rădăuțiul Civic în AppStore ca dezvoltator de aplicații).

Ciprian Dicu - membru în echipa tehnică. Ciprian s-a ocupat de layout-ul aplicației și a dezvoltat codul pentru opțiunile "Evenimente" și "Conducere", folosindu-se de Android Studio + Flutter + Dart + Firebase. Contribuția lui Ciprian a fost axată în special pe partea de Android.

Luis Scripcaru- membru echipă tehnică. Luis s-a ocupat de celelalte opțiuni din aplicație și de partea de dezvoltare pe partea de iOS. Luis a instalat o mașină virtuală de Mac și a finisat codul pentru a funcționa și pe iOS. Luis a lucrat la ambele platforme și la partea de Push Notifications.

Ciprian și Luis sunt cei doi membri ai echipei tehnice care s-au ocupat de update-ul aplicației e-Rădăuți prin dezvoltarea noilor funcționalități, a codului aplicației (în Dart și Flutter) ce este acum disponibilă atât pentru dispozitivele tip Android, cât și pentru cele de iOS, de integrarea funcționalităților aplicației cu pagina Primăriei Rădăuți pentru ca cetățenii să aibă acces în timp real la proiectele de Hotărâri de Consiliu Local, ordinea de zi a ședințelor de Consiliu Local, dar și la ședințele transmise live. Atât Paul, cât și Ciprian s-au ocupat și de Portalul de pe www.radautiulcivic.ro/portal, realizat pentru a comunica din exterior cu aplicația. Portalul este folosit pentru a adăuga Ședințe de Consiliu Local, Evenimente, Hotărâri de Consiliu Local etc.

Daniela Tiron - responsabil grafică și comunicare (Daniela a realizat toate materialele de promovare expuse în social media atât pentru aplicație, cât și pentru atelierele online din cadrul proiectului „Tinerii din Rădăuți - viitori cetățeni activi?”, a realizat afișele, flyer-ele pentru campania de promovare a aplicației, a contribuit activ la realizarea parteneriatelor locale, dar și la promovarea în social media a aplicației)

Viviana Huțuleac - responsabil PR și comunicare (Viviana a realizat materialele de comunicare pentru presă referitoare la activitățile desfășurate în cadrul proiectului „Tinerii din Rădăuți - viitori cetățeni activi?”, dar și cele ce țin de aplicația e-Rădăuți, cât și de distribuirea lor către presa locală și regională, a realizat mesajele de informare trimise către instituțiile publice incluse în aplicație, cât și cele trimise către consilierii locali, a contribuit atât la campania de promovare a aplicației e-Rădăuți, cât și la realizarea parteneriatelor locale).

Activități

Descrieți fiecare activitate, oferind cât mai multe detalii în ceea ce privește perioada, locul de desfășurare, numărul de persoane implicate, cum s-a derulat activitatea și care au fost resursele utilizate. Comparați

activitățile derulate cu cele planificate inițial. Comentați felul în care activitățile s-au încadrat sau nu în timp. Dacă există diferențe, vă rugăm explicați.

Activitate și mod de desfășurare: Ateliere online „Tinerii din Rădăuți - viitori cetățeni activi”

Resurse utilizate: Laptop-uri, platforma Google Meet, prezentări PowerPoint

Persoane implicate: 5 persoane din cadrul Asociației Rădăuțiul civic, 77 participanți - elevi și profesori din cadrul celor 3 licee din municipiul Rădăuți, dar și din zonele limitrofe

Descrierea activităților:

Primul atelier a fost dedicat drepturilor, libertăților și îndatoririlor noastre, ca cetățeni, și a avut loc vineri, 27 noiembrie 2020. În cadrul acestui atelier au participat 35 de tineri. Cel de-al doilea atelier a fost dedicat prezentării de informații despre autoritățile centrale, despre cum putem verifica activitatea parlamentarilor sau cum le putem transmite propuneri și s-a desfășurat miercuri, 2 decembrie 2020, cu participarea a 25 de persoane. Al treilea atelier a avut loc miercuri, 9 decembrie 2020 și a avut ca temă principală administrația locală, prezentarea atribuțiilor primarului, dar și ale membrilor Consiliului Local sau Consiliului Județean. La toate cele trei ateliere au participat, în total, 77 de persoane din municipiul Rădăuți și din zonă, de la elevi de liceu, până la tineri antreprenori, dar și alte persoane interesate de subiectele prezentate de către Luca Ciubotaru, doctorand în drept constituțional, președinte al Asociației Rădăuțiul Civic, manager al proiectului și Cristina Cramariuc, membru fondator al Asociației Rădăuțiul Civic. Daniela Tiron și Viviana Huțuleac s-au ocupat atât de realizarea graficii pentru materialele de promovare și comunicare necesare, cât și a activităților de promovare și diseminare a informațiilor, către beneficiari, apoi către mass-media locală și regională.

Toate cele trei ateliere au fost organizate sub formă de discuție liberă, iar participanții au aflat informații de bază despre cum funcționează societatea și instituțiile publice locale, dar și cele de la nivel central, au avut ocazia să adreseze întrebări și să afle răspunsuri pentru curiozitățile lor.

Am constatat, cu surprindere, că educația civică din școlile generale și licee nu abordează aceste subiecte într-o manieră interactivă, mulți dintre participanții tineri neavând informații de bază despre Parlament, Consiliul Local, Primar, dar și despre modul în care pot face propuneri pentru dezvoltarea proiectelor la nivel local sau chiar despre drepturile lor.

Activitate și mod de desfășurare: Realizarea propriu-zisă a aplicației e-Rădăuți și promovarea ei

Resurse utilizate: Laptop-uri, telefoane mobile Android și iOS, Canva, Photoshop, Android Studio, Visual Studio Code, Git, BitBucket, Dart, Flutter, Figma, Slack

Persoane implicate: 6 persoane, membrii echipei de lucru

Descrierea activităților:

Paul Coman, Luis Scripcaru și Ciprian Dicu au fost cei care au lucrat la îmbunătățirea și dezvoltarea funcționalităților pentru noua versiune a aplicației e-Rădăuți. Acest proces a debutat în luna iunie 2020 și s-a finalizat în luna ianuarie 2021. Cei trei colegi au început prin dezvoltarea Layout-ului în Figma, fiind îndrumați de către Code4Romania prin programul Civic Tech 911. După Layout, s-a făcut un "Repository" pe BitBucket pentru a coordona lucrul între cei trei. După instalarea GIT și Android Studio, colegii au început lucrul în paralel. Fiecare membru a fost responsabil de câte o funcționalitate. În paralel cu partea tehnică, colegii au început și procesul de creare a contului de dezvoltator pe AppStore și au îmbunătățit structura bazei de date de pe Firebase. Pentru a eficientiza lucrul și pentru a se putea coordona, colegii din echipa tehnică au început lucrul pe platforma Slack, care a devenit datorită acestui proiect și platforma de lucru a întregii organizații. Lucrul a fost ghidat și structurat în funcție de etapele stabilite la începutul proiectului.

În paralel, organizația Rădăuțiul Civic a instalat și primul aparat de măsurare a calității aerului din Rădăuți, ceea ce a permis echipei tehnice să integreze măsurătorile direct în aplicație printr-un cod API primit de la firma care a dezvoltat aparatul - AirVisual. Astfel, datorită acestei achiziții, s-a născut și funcționalitatea "Calitatea Aerului", care este folosită de către utilizatori pentru a se sfătui pe grupuri de Facebook cu privire la calitatea aerului și astfel au început discuții la nivel local legat de acest subiect. Tot datorită aplicației și faptului că utilizatorii au tras diferite semnale de alarmă, s-a născut astfel și grupul de facebook [Calitatea Aerului Rădăuți](#) în care, pentru prima oară în zonă, se discută aproape zilnic subiectul calității aerului. Membrii echipei e-Rădăuți sunt administratorii grupului, împreună cu pagina de Facebook [Aplicația e-Rădăuți](#). În final, luând în considerare și schimbările petrecute în decursul proiectului, s-a ajuns la un număr mai mare de funcționalități decât cel așteptat, după cum urmează:

- Sesizează o problemă;
- Evenimente;
- Anunțuri;

- *Transport;*
- *Administrație locală;*
- *Numere utile;*
- *Calitatea aerului;*
- *Voluntariat.*

Viviana Huțuleac, în calitate de responsabil PR și comunicare a conceput mesaje de informare către Primăria Municipiului Rădăuți, Servicii Comunale, ACET Rădăuți, Consiliul Județean Suceava, Garda de Mediu Suceava, Garda Forestieră Suceava și a informat reprezentanții acestora atât în perioada de testare, cât și în momentul în care aplicația a fost finalizată despre funcționalitatea „Sesizează o problemă”, termenii și condițiile folosirii acesteia.

De asemenea, au fost concepute mesaje destinate atât Primăriei Municipiului Rădăuți, cât și membrilor Consiliului Local pentru a le solicita datele de contact, cât și celelalte documente, precum declarații de avere, comisiile din care fac parte, fotografiile, pentru a fi introduse în aplicație.

După finalizarea aplicației, colega noastră Daniela Tiron a întocmit infografice, flyere, afișe pentru distribuirea lor prin intermediul social- media, pe pagina de Facebook a aplicației, cât și cetățenilor din municipiul Rădăuți și partenerilor locali. A fost realizat și un video pentru promovarea aplicației ce a fost difuzat în cadrul televiziunii regionale Cromtel, cât și pe pagina de Facebook a aplicației. Detalii despre fiecare din cele două proiecte desfășurate (atelierile online și aplicația e-Rădăuți) au fost trimise, periodic, către presa scrisă și televiziuni, prin intermediul comunicatelor de presă realizate de către colega noastră Viviana Huțuleac. (Analiza detaliată a aparițiilor este prezentată în rapoartele de monitorizare a presei și social media atașate acestui raport).

Rezultate proiect

Menționați care au fost rezultatele concrete ale proiectului, în perioada de raportare.

Analizați și exemplificați, pe cât posibil, atitudinea membrilor comunității, nivelul de încredere al comunității în organizația/instituția dumneavoastră, îmbunătățirea unor aspecte problematice din comunitate etc.

Considerăm că scopul proiectului a fost atins și chiar dus către un nivel care permite proiectului să devină sustenabil. Membrii comunității au reacționat pozitiv la activitățile Rădăuțiului Civic. Am primit și Feedback legat de funcționalitatea de Sesizează o Problemă, semn că aplicația este folosită și utilă. Până acum, nici site-ul primăriei și nicio altă platformă nu a oferit utilizatorilor o modalitate de a contacta consilierii printr-un simplu click. Considerăm că am facilitat comunicarea dintre utilizatori/cetățeni și factorii de decizie din conducerea orașului. Pe lângă aceasta, am observat că și activiști de mediu cu influență foarte mare au dat SHARE la screenshot-uri cu funcționalitatea Calitatea Aerului din Rădăuți, ceea ce înseamnă că aplicația este văzută ca fiind de încredere și folositoare. În plus, până acum, aplicația a primit 54 de aprecieri pe Google Play și trei noi recenzii. Considerăm și că organizația noastră a câștigat mai multă încredere în societate, datorită acestei aplicații și a atelierelor care au adus oameni de diferite feluri din oraș, de la elevi, la profesori sau chiar la consilieri locali. Echipa de lucru din cadrul Asociației Rădăuțiul Civic a realizat aplicația e-Rădăuți urmând proiectul și criteriile propuse inițial.

Funcționalitățile noii aplicații sunt:

- Sesizează o problemă;*
- Evenimente;*
- Anunțuri;*
- Transport;*
- Administrație locală;*
- Numere utile;*
- Calitatea aerului;*
- Voluntariat.*

Toate secțiunile menționate mai sus au luat ființă prin cercetarea amănunțită realizată de către membrii asociației privind identificarea nevoilor cetățenilor din municipiul Rădăuți, luând în calcul, în același timp și diferite solicitări provenite de la aceștia.

Ø Sesizează o problemă

Această funcționalitate a fost considerată ca fiind utilă și necesară, atât pentru cetățeni, cât și pentru instituțiile din municipiul Rădăuți. Dreptul de petiționare este un drept constituțional, însă este deseori prea puțin folosit, pentru simplul motiv că cetățenii nu au abilitățile necesare. Prin această aplicație, tineri din oraș sau chiar adulți au trimis prima petiție din viața lor către o autoritate publică, sesizând diverse situații din oraș. O astfel de funcționalitate este utilă nu doar pentru cetățeni, ci și pentru autorități, aceștia primind semnale de la cetățeni cu privire la problemele curente.

Odată ce un cetățean va dori să semnaleze o problemă care ar putea fi rezolvată de către una din instituțiile incluse în lista de destinatari (Primăria Municipiului Rădăuți, Servicii Comunale, ACET Rădăuți, Consiliul Județean Suceava, Garda de Mediu Suceava, Garda Forestieră Suceava, Asociația Rădăuțiul Civic), această sesizare va fi direcționată către adresa de e-mail pe care fiecare din instituțiile menționate a publicat-o ca fiind adresă de contact. Mesajul trimis către instituția sesizată va trebui să conțină niște elemente de identificare ale solicitantului pentru ca aceasta să poată oferi un răspuns, în termenul legal.

Ø Evenimente

În cadrul acestei secțiuni se regăsesc evenimentele culturale, sportive, artistice viitoare ce se vor desfășura în municipiul Rădăuți, dar și o arhivă a celor petrecute în trecut. O astfel de funcționalitate ajută la popularizarea puținelor activități care au loc în municipiu și reprezintă un catalizator pentru conectarea și cunoașterea membrilor din comunitate.

Ø Anunțuri

Această secțiune promovează cele mai noi anunțuri din zona Rădăuți. În același timp, autoritățile vor putea transmite prin aplicație anunțurile de interes local (o activitate derulată de primărie sau un deranjament al companiei de utilități, spre exemplu, întreruperea alimentării cu apă pe Strada X pentru o anumită perioadă etc)

Ø Transport

Având în vedere că municipiul Rădăuți nu dispune de o rețea de transport în comun, dar există nevoia cetățenilor ce nu dețin o mașină personală de a se deplasa dintr-o parte în alta a municipiului, am inclus în această secțiune numerele de telefon ale șoferilor de taxi din municipiul Rădăuți, dar și mersul trenurilor sau autobuzelor pentru cei ce doresc să călătorească în împrejurimi și nu numai.

Ø Administrație locală

Această secțiune dorește să realizeze un canal de comunicare dintre cetățeni și aleșii locali, în încercarea de a facilita o bună colaborare între aceștia. Utilizatorii aplicației pot găsi datele de contact ale membrilor Consiliului Local Rădăuți, declarațiile de avere ale conducerii primăriei, vor putea vizualiza în direct ședințele de Consiliu Local și vor avea oportunitatea să și consulte hotărârile luate de către membrii acestuia. În viitorul apropiat, urmărim chiar automatizarea deplină a acestei secțiuni, sens în care hotărârile de consiliu local ar putea fi extrase automat de pe site-ul Primăriei.

Ø Numere utile

Utilizatorii aplicației vor putea găsi rapid, în cadrul acestei secțiuni, datele de contact ale principalelor instituții de protecție civilă, ale celor ce se ocupă de serviciile de alimentare cu apă, canalizare, preluarea deșeurilor, ale Primăriei Municipiului Rădăuți, Poliției, Spitalului municipal, dar și ale altor specialiști sau tehnicieni din diferite domenii.

Ø Calitatea aerului

Asociația Rădăuțiul Civic este prima asociație din municipiul Rădăuți care a achiziționat și instalat, în premieră, la Rădăuți, un aparat pentru măsurarea calității aerului. Aparatul măsoară concentrația de particule PM 2.5 (concentrația maximă admisă la nivelul UE fiind de 25ug/m3 în medie pe an), concentrația de dioxid de carbon, temperatura și umiditatea. Măsurătorile pot fi accesate, în timp real, în cadrul aplicației e-Rădăuți.

Ø Voluntariat

În cadrul acestei secțiuni pot fi identificate diferite oportunități de voluntariat ale organizațiilor non-guvernamentale din municipiul Rădăuți.

Comunitatea a fost foarte receptivă la funcționalitățile noi ale aplicației, aceasta fiind utilizată deja de către 630 de cetățeni. Funcționalitatea „Sesizează o problemă” și-a dovedit utilitatea, în ultima perioadă primind deja sesizări prin intermediul ei, reușind, astfel, să rezolvăm cel puțin unul din aspectele problematice ale comunității rădăuțene prin digitalizarea trimiterii sesizărilor, spre o rezolvare cât mai rapidă, către instituțiile abilitate.

Folosirea de către un număr atât de mare de utilizatori a aplicației dezvoltate, până la această oră și în creștere, pe zi ce trece, denotă gradul ridicat de încredere al cetățenilor în proiectele și activitățile desfășurate de către membrii asociației noastre.

Diferente fata de scopul asumat

In cazul in care exista diferente fata de rezultatele initial asumate va rugam sa le detaliati si explicati

Nu există diferențe fundamentale față de rezultatele inițial asumate. Cu toate acestea, aplicația conține acum mai multe funcționalități, față de cele propuse de la început, aspecte rezultate chiar din nevoile locale identificate.

Dificultăți întâmpinate

Vă rugăm să menționați dificultăți întâmpinate, succese obținute, lecții învățate.

Dificultăți întâmpinate:

- 1. A durat mai mult timp decât ne așteptam pentru a ne obișnui cu stilul fiecăruia de lucru, cel puțin la început și, ca orice echipă în formare, apar situații neprevăzute ce trebuie rezolvate din timp.*
- 2. Pandemia ne-a schimbat puțin planurile, sens în care am fost nevoiți să susținem cele trei ateliere online, dar prin conținutul și metodele abordate, am reușit să le facem suficient de interactive pentru ca acestea să atingă obiectivul dorit.*
- 3. Rezolvarea anumitor sarcini la anumite termene limită din varii motive: de la joburi, la școală, pandemie, motive tehnice și stres.*
- 4. Înscrierea organizației în AppStore și obținerea unui D-U-N-S a durat foarte mult, motiv pentru care ne-a decalat proiectul puțin. Nu ne așteptam la o procedură atât de complicată pentru ca un ONG să poată publica o aplicație mobilă în Apple Store.*

Succes:

- 1. Învățarea unui limbaj nou la început de proiect și măiestria lui, la sfârșit (succes obținut), realizată chiar de tineri pasionați de IT din Rădăuți*

2. *Crearea grupului Calitatea Aerului Rădăuți care este folosit aproape zilnic de către rădăuțeni (grupul a fost creat după mai multe screenshot-uri cu aplicația e-Radauti în alte grupuri din Rădăuți).*
3. *Datorită lucrului în echipa e-Rădăuți în Slack, am mutat toată organizația pe Slack, ceea ce ne-a ajutat să facilităm comunicarea și să centralizăm datele care erau stocate haotic prin grupuri de facebook*
4. *Am primit feedback pozitiv de la participanții din cadrul atelierelor civice.*
5. *Comunicarea între membrii echipei a constituit un liant important de sudare a echipei, în contextul dezvoltării funcționalităților aplicației.*
6. *Realizarea parteneriatelor cu instituțiile publice din municipiul Rădăuți pentru promovarea aplicației ne-au adus mai multă vizibilitate la nivel local*
7. *Utilizatorii aplicației au oferit review-uri atât pe Google Play, cât și recenzii publice pe profilurile lor de Facebook, fiind mulțumiți că, după ce au folosit funcționalitatea „Sesizează o problemă”, instituția căreia îi era adresată, a și răspuns sesizării.*

Lecții învățate:

1. *Este foarte importantă complexitatea și diversitatea echipei care conține și specialiști PR, de grafică și promovare, pe lângă programatori.*
2. *Este foarte importantă construirea unui plan cât mai realist de la bun început, chiar dacă apar și aspecte imprevizibile (pandemie, refuzul unor consilier de a furniza datele de contact la început etc);*
3. *Am învățat să lucrăm între noi, să câștigăm încredere în echipă, între membrii ei și să avem curajul de a merge mai departe cu proiecte similare sau chiar mai mari, pe lângă continuarea proiectului e-Rădăuți*

Promovare

Vă rugăm să descrieți cum ați comunicat despre / cum ați promovat proiectul. Aveți în vedere: metode și instrumente de promovare, grup țintă, dacă ați contactat mass-media (presă scrisă, radio, televiziune, internet) sau dacă ați folosit social media (Facebook, Youtube și/sau alte rețele de socializare), ce informații despre proiect au ajuns la comunitate și media, cum măsurați etc.

Introduceți link-uri relevante presa, socialmedia, etc.

Metode și instrumente de promovare: comunicate de presă trimise periodic, postări pe pagina de Facebook a aplicației (Aplicația e-Rădăuți), dar și pe pagina de Facebook a Asociației Rădăuțiul Civic, infografice, flyere distribuite cetățenilor municipiului Rădăuți, afișe postate în locurile de afișaj special amenajate din municipiul Rădăuți, dar și la partenerii asociației pentru promovarea aplicației e-Rădăuți (Primăria Municipiului Rădăuți, Galeriile de Artă, Piața Centrală, Serviciul Evidența Populației, Serviciul Pașapoarte, Print All, Cromtel), material video distribuit pe paginile de Facebook, dar și la televiziunea regională Cromtel

Grup țintă: cetățenii municipiului Rădăuți

Primul pas al proiectului a fost reprezentat de organizarea atelierelor online de educație civică ce au purtat, generic, denumirea de „ Tinerii din Rădăuți- viitori cetățeni activi?”. Ca instrument de informare a fost folosit e-mail-ul. Au fost trimise e-mail-uri către directorii colegiilor din municipiul Rădăuți, cât și profesorilor coordonatori ai diferitelor cercuri de educație civică și reprezentanților elevilor pentru a-i informa de organizarea acestor ateliere. Apoi, evenimentele au fost promovate prin intermediul social-media (pe pagina de Facebook a Asociației Rădăuțiul Civic), dar și pe pagina de Instagram a asociației (@radautiulcivic). Atât în etapele intermediare, cât și după finalizarea proiectului, mass-media locală și regională a fost informată prin intermediul comunicatelor de presă realizate și trimise periodic de către Viviana Huțuleac, responsabil PR și comunicare în cadrul acestui proiect.

Odată cu finalizarea aplicației, au fost realizate infografice de către Daniela Tiron, responsabil grafică și comunicare în cadrul proiectului, care au fost postate pe pagina de Facebook a aplicației (Aplicația e-Radauti), pe pagina de Facebook a Asociației Rădăuțiul Civic și distribuite în grupurile de interes, în cadrul aceleiași aplicații.

A fost realizat și un clip pentru promovarea aplicației, care a fost distribuit atât prin intermediul social media, cât și pe postul regional de televiziune Cromtel TV.

Daniela Tiron (responsabil grafică și comunicare), împreună cu Ciprian Dicu (dezvoltator aplicație) au fost invitați la Radio Viva Fm Suceava pentru a participa la emisiunea „ Dimineți animate”, în cadrul căreia au prezentat aplicația e-Rădăuți, cât și întregul proiect.

Luca Ciubotaru a participat la emisiunea Conexiuni Culturale, emisiune difuzată pe postul de televiziune regional Cromtel, în cadrul căreia a avut o intervenție despre aplicația e-Rădăuți.

De asemenea, colega noastră Viviana Huțuleac a scris și trimis spre publicare către revista Septentrion, un articol cu titlul : „Amprenta inițiativelor civice, un pas către o societate contemporană mai implicată”, articol în curs de apariție.

Un raport detaliat al aparițiilor în presa scrisă, Tv și social media este prezentat în Anexele „ Raport monitorizare social media” și „Raport monitorizare presă scrisă și TV”

Continuitate

Ce măsuri ați luat pentru a vă asigura că rezultatele obținute vor fi sustenabile și cum va fi asigurată continuitatea proiectului după terminarea sa? Vă rugăm să includeți și un plan concret în acest sens.

Am integrat elemente care țin de administrația locală, în acest efort de a construi o punte între cetățeni și administrație, prin intermediul tehnologiei. În urma unei audiențe solicitate primarului municipiului Rădăuți, am convenit ca toate evenimentele locale organizate de instituțiile publice subordonate primăriei să fie introduse chiar de acestea, ceea ce face ca această secțiune să fie actualizată în permanență. De asemenea, am convenit că ședințele de consiliu local vor fi introduse în viitor de personalul primăriei direct în aplicație.

Am inclus funcționalitatea de calitate a aerului și avem intenția să achiziționăm mai multe aparate de măsurat calitatea aerului, pentru a crea o rețea locală de stații de măsurare a aerului, iar cetățenii să poată semnala depășirile. Subiectul este unul de larg interes local, iar cetățenii au început să folosească această aplicație. Am discutat despre colaborări viitoare între pagina web eradauti (care conține anunțuri locale) pentru a sincroniza aplicația cu portalul lor de anunțuri (imobiliare, locuri de muncă etc.). Documentăm posibilitatea integrării mersului trenurilor, folosind o hartă cu sistemul WebGis, pentru a simula mersul trenurilor live.. Am discutat cu diferite agenții și instituții publice pentru a le oferi un portal de introducere a evenimentelor și anunțurilor în aplicație (ex. când se întrerupe apa, ACET poate trimite Push Notifications pentru a avertiza utilizatorii). Am discutat deja, în echipă, ideea de a aplica pentru

fonduri noi de finanțare și continuare a lucrului (ex. https://eacea.ec.europa.eu/europe-for-citizens_en și fonduri Ashoka pentru Climate - având în vedere faptul că am dezvoltat și dezvoltăm în continuare partea de calitate a aerului).

Detaliați rezultatele replicabile dacă există

Aplicația este scrisă folosind codul Dart, ceea ce face posibilă exportarea și compilarea codului, atât pentru Android, cât și pentru iOS. Încă din 2018 am fost deschiși spre ideea de a oferi codul oricărei organizații naționale care dorește să dezvolte o aplicație similară. Versiunea din 2018-2019 a fost trimisă către o organizație din Satu-Mare, pentru a replica aplicația e-Rădăuți. Credem că aplicația e-Rădăuți este o poveste de succes care va crea un precedent în zonă sau poate chiar la nivel național.

Detaliați potențialul proiectului de dezvoltare în viitor și eventualele planuri pe care le aveți.

Dorim, în viitor, să integrăm și Produse Locale Rădăuți, contactând restaurante și semnând parteneriate, pentru a crea o rețea locală, digitală, de încurajare a cumpărăturilor online, practică ce s-a dovedit a fi extrem de utilă în situații de criză, precum pandemia actuală.


Poze

Introduceți minim 10 relevante realizate pe parcursul proiectului. Anexați și o arhivă cu mai multe poze.





Categories ▾ | Home | Top charts | New releases



e-Radauti (Beta)

Rădăuțiul Civic | Travel & Local

★★★★★ 56

Everyone

You're a beta tester for this app. Awesome!

This app is available for your device

Installed

Bun venit!

- Sesizează o problemă
- Administrație locală
- Evenimente
- Numere utile
- Anunțuri
- Calitatea Aerului
- Transport
- Voluntariat

Sesizează o problemă

Nume și prenume:

Email:

Telefon:

Subiect:

Descriere:

Este obligatoriu să puneți o poză! Pentru a pune o poză, țineți degetul apăsat pe imaginea respectivă!

Evenimente

1 OCT 17:00

Concurs de discursuri la nivelul clubului Rădăuți Toastmasters!

Categorie: Cultură

Organizator: Rădăuți Toastmasters

Rădăuți, Str. Burcovnei, Nr. 3

27 MAR 18:00

Lumea copilăriei în muzica clasică. Ia parte și tu!

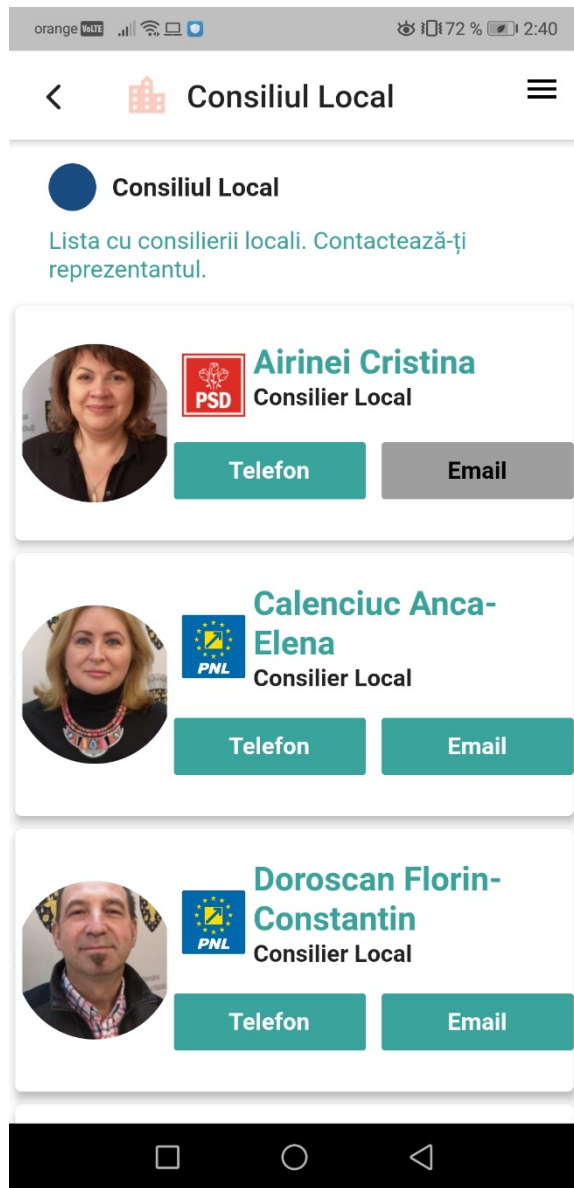
Categorie: Muzică

Organizator: Casa de Cultură Rădăuți

Rădăuți, Str.

Nur

- Instituții publice**
Date de contact pentru prin protecție civilă (a consuma alimentelor, medicii, etc.)
- Deranjamente**
Date de contact pentru info privind serviciile de aliment sau servicii comunale
- Autorități locale**
Date de contact pentru prin publice locale (germăni, apă)
- Telefoniști și alți sp**
In curând





< **Calitatea aerului** ≡

CENTRU RĂDĂUȚI 06/02/2021 14:30

Calitatea aerului:	PM2.5	CO2
Moderată	33.0	418.0
	ug/m3	ppm
🌡️ 0.4°C	💧 74.0%	

Valorile sunt afișate prin intermediul Aplicației e-Rădăuți

- ✓ Unde este instalat aparatul?
- ✓ Ce sunt particulele PM2.5?
- ✓ Ce înseamnă culoarea fundalului?
- ✓ Unde găsec mai multe informații?



< **Ședințe de Consiliu local** ≡



- 28.1.2021 ✓
- 22.1.2021 ✓
- 20.1.2021 ✓
- 23.12.2020 ✓

Evenimente online organizate de Asociația Rădăuțiul Civic

„Tinerii din Rădăuți – viitori cetățeni activi ?”

Asociația Rădăuțiul Civic este cunoscută deja pentru implicarea în viața comunității rădăuțene.

„Mi-aș dori ca Rădăuțiul de mâine să fie unul dezvoltat, cu cetățeni activi în procesul de decizie publică, cu o economie cât mai performantă, un Rădăuți tolerant în care oamenii conviețuiesc în armonie, un Rădăuți care pe lângă echitatea asigurată membrilor comunității sale, asigură și bunăstare” declara, într-un interviu publicat în ziarul nostru, în anul 2018, Luca Ciobotaru, cetățean de onoare al municipiului Rădăuți.

Același interviu arăta „Un alt proiect recent, început din luna iunie 2017, este cel a grupului de inițiativă Rădăuțiul Civic. A doua promovează buna guvernare și cetățenia activă, acțiunile prin acțiunile sale că cetățenii pot să iasă din pasivitate și să facă ceva pentru binele comun, pentru localitatea lor. De la o simplă acțiune de ecologizare, la o acțiune de incluziune socială sau la activități care sprijină dezvoltarea municipiului sau promovarea transportului în administrația publică, toate aceste zineri de inițiativă au apărut pentru că astăzi, cei și colegii dedicați din această echipă credem

că este de datoria noastră, ca simpli cetățeni, să dăm ceva bunog orașului în care ne-am născut. Dăd a aștepta nimic în schimb.”

Asociația Rădăuțiul Civic ține foarte atenția cetățenilor și în luna decembrie. Cel mai nou proiect este nașterea a trei ateliere online de educație civică, adresate tinerilor din municipiul din Rădăuți, dar și din zonă. Acesta se desfășoară prin intermediul platformei Google Meet.

„Pe parcursul celor trei întâlniri, vom încerca să răspundem la o serie de întrebări, precum: Ce drepturi și obligații avem în calitate de cetățeni? Cum se scrie o petiție? Ce atribuții are Consiliul Local? Cum funcționează Parlamentul României? Cum putem folosi tehnologia în avantajul nostru, și cetățenii am aflat de la dr. Viviu Hutuleac, responsabil aplicația e-Rădăuți.

Prima atelier a fost dedicat drepturilor, liberei lor și îndatoririlor noastre ca cetățeni și a avut loc pe 27 noiembrie a.c.

Cel de-al doilea atelier este dedicat autorității centrale și a avut loc pe 01.12 decembrie.

Al treilea atelier va dedica autorităților locale

și va avea loc miercuri, 9 decembrie 2020, începând cu ora 18.

În cadrul acestor ateliere este prezentată și aplicația mobilă e-Rădăuți, realizată de către Asociația Rădăuțiul Civic, într-o nouă versiune.

În cadrul fiecărui eveniment au putut participa maxim 100 de persoane, în ordinea conectării lor pe platforma Google Meet.

Evenimentele sunt facilitate de Luca Ciobotaru, doctorand în drept constituțional, pre-



În care aceste persoane își desfășoară activitatea. Dacă



Petrica Hutuleac

February 3 at 10:24 PM

Deci Aplicatia e-Radauti chiar funcționează. Am depus pe 03.02 o solicitare către [Primaria Municipiului Radauti](#) in care solicitam daca este posibilă montarea unor stâlpi de iluminat in interiorul giratoriilor din municipiu la fel cum sunt pe centura, pentru o vizibilitate mai buna. Astăzi am primit răspunsul la solicitarea mea.



ROMÂNIA JUDEȚUL SUCEAVA
MUNICIPIUL RĂDĂUȚI
Primăria Municipiului Rădăuți
www.primariaradauti.ro
 Piața Unirii, Nr. 2-4, Municipiul Rădăuți, Județul Suceava, cod 725400
 Telefon: 0230 561 140 Fax: 0230 564 703 e-mail: relatii publice@primariaradauti.ro
 Cod fiscal: 4244148 Banca: Trezoria Rădăuți

Nr. 1298 din 03.02.2021

Catre,
 Hutuleac Petru-Marius



Candidați la
funcția de

Cei 11 candidați la funcția de primar al Rădăuțiului – programele lor electorale și răspunsurile la lista cu cele 45 de lucruri minimale pe care le-am cerut să și le asume

September 25, 2020 admin Bună guvernare locală

Feedback pentru echipa executiva a Fondului pentru Democratie

Va rugam sa ne transmiteti sugestii de imbunatatire al procesului de contractare, monitorizare, etc.

Procesul de contractare a fost unul facil și rapid.

În ce privește monitorizarea echipei executive a Fondului pentru Democrație, apreciem acest proces ca fiind unul eficient. Raportările intermediare au fost solicitate pentru a clarifica stadiul procesului de evoluție al proiectului, iar schița raportării finale a fost una complexă, ce duce la clarificarea progresului făcut de asociația noastră în tot acest timp. Apreciam înțelegerea de care echipa executivă a dat dovadă în decalarea unor stadii ale proiectului, fapt cauzat de factori externi, în special condițiile inițiale impuse de către autorități în abordarea pandemiei actuale.

Cheltuieli

Actualizati foaia "Cheltuieli" din Anexa 2 si atasati

Anexe raport

Anexati cel puțin următoarele documente:

- *Rezultatele proiectului daca exista in forma electronica (manuale, prezentari, etc.)*
- *Foi cu semnaturile participantilor in cazul evenimentelor, tabere, etc.*
- *Documente justificative cheltuieli (facturi, bonuri, etc.)*
- *Poze din perioada proiectului*
- *Orice alte fisiere relevante produse pe parcursul proiectului*